



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO 1

Página 1 de 1

Revisión: 03

Fecha: 15/01/2021

AYUNTAMIENTO DE ESPARRAGOSA DE LA SERENA busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con alcance para Gestión y ejecución de acciones formativas de formación profesional para el empleo. Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y perseguirá un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.**
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.**
- **Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.**
- **Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad**
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.**
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.**

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica; es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

En Esparragosa de la Serena 15 de Enero de 2021

Fdo: La Dirección

